

**Excelentíssima Senhora Juíza de Direito da \_\_\_\_ Vara Cível  
da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília – DF**

**Excelentíssimo Senhor Juiz de Direito da \_\_\_\_ Vara Cível da  
Circunscrição Especial Judiciária de Brasília - DF**

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, por sua **Unidade de Proteção de Dados e Inteligência Artificial - Espec**, vem à presença de Vossa Excelência, com fundamento na Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Lei da Ação Civil Pública, ajuizar

### **Ação Civil Pública Com Pedido de Tutela de Urgência**

Em desfavor da **Infortexto LTDA**<sup>1</sup>, Sociedade Empresária Limitada, CNPJ n. 64.336.662/0001-10, domiciliada na Rua Zurick n. 871 B, Nova Suíça, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30.411-575, telefone +55 31 3371-3058 e *e-mail* [XXXXXXXXXX@yahoo.com.br](mailto:XXXXXXXXXX@yahoo.com.br); e do **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.BR**<sup>2</sup>, Associação Privada, CNPJ n. 05.506.560/0001-36, domiciliado na Avenida das Nações Unidas n. 11541, conjuntos 61/62 e 71/72,

---

<sup>1</sup> Quadro Societário: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, Sócia-Administradora e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, Sócio.

<sup>2</sup> Optou-se por colocar o **NIC.BR** no polo passivo da presente demanda diante da dificuldade de se impor uma obrigação judicial a parte não integrante do processo. Importante frisar que não há qualquer conduta ilegal imputada ao NIC.BR.

andares 6 e 7, Brooklin Novo, São Paulo, São Paulo, CEP 04.578-000, telefone +55 11 5509-3511 e e-mail [adm@nic.br](mailto:adm@nic.br).

## Dos Fatos

A **Unidade Especial de Proteção de Dados e Inteligência Artificial**, identificou a comercialização maciça de dados pessoais de brasileiros através do *site* intitulado “*lembrete digital*”, com o domínio [lojainfortexto.com.br](http://lojainfortexto.com.br) registrado perante o **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR**.

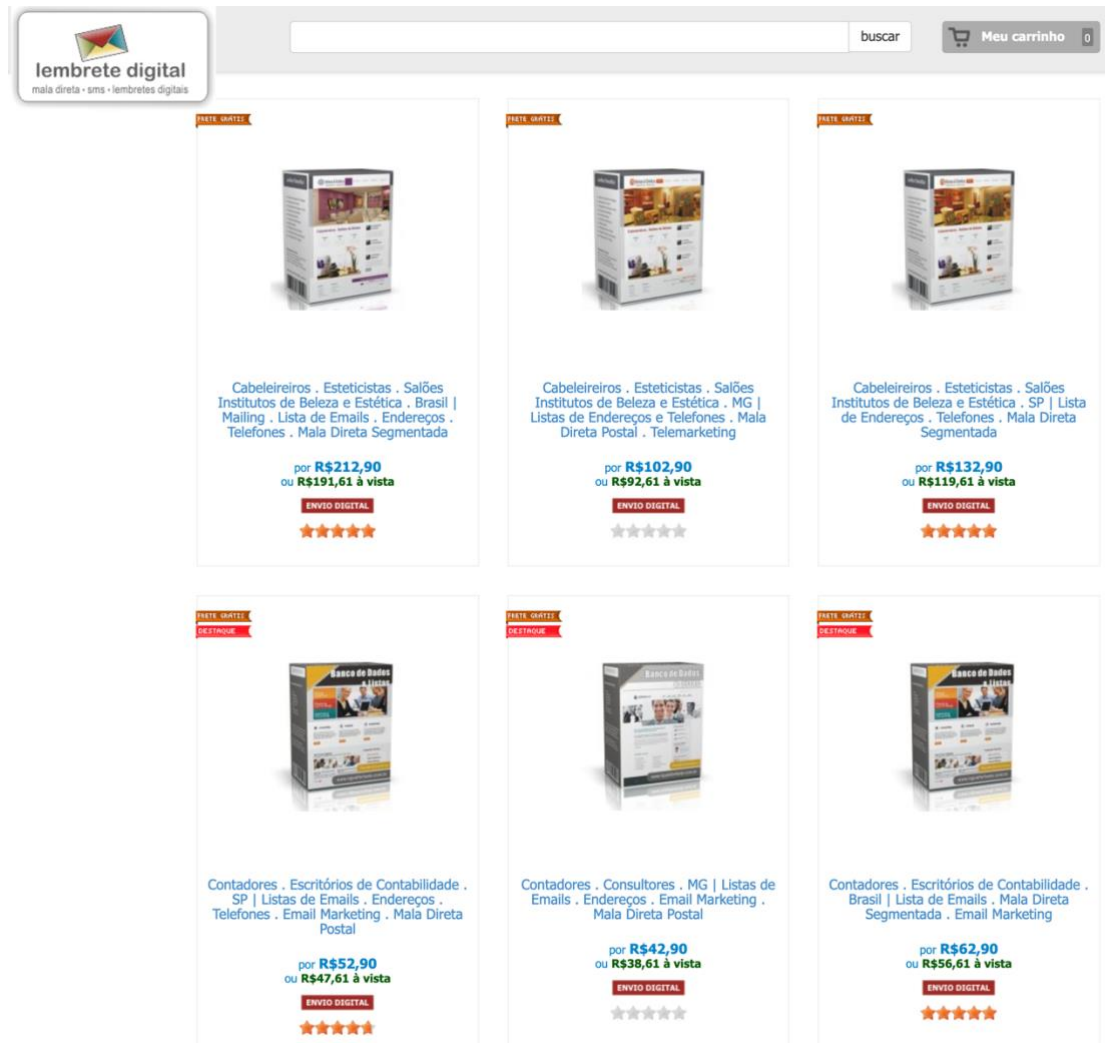
A título de exemplo, o mencionado *site* comercializa dados pessoais de 500.000 (quinhentas mil) pessoas naturais da cidade de São Paulo<sup>3</sup>, consistentes em nomes; e-mails, endereços postais ou contatos para SMS, bairro, Cidade, Estado e CEPs.



The screenshot shows the website 'lembrete digital' with a search bar and a shopping cart icon. The main content area displays a product listing for 'Pessoas . Residências . Bairros . SP Capital | Lista de Emails . Contatos SMS . Mala Direta Digital'. The product is described as a 'Pacote Digital' containing a list of emails, postal addresses, and contact information for segmented SMS, organized by neighborhood in São Paulo. The listing includes a star rating of 3.0, a weight of 0,001 Kg, and a price of R\$137,61 à vista. The product is updated as of January 2020 and is available in three purchase options: 'Pacote Digital Expresso', 'Pacote Digital Maxi', and 'Pacote Digital Lembrete'. The 'Pacote Digital Expresso' option is selected, showing a price of R\$82,90 or R\$74,61 à vista. The 'Pacote Digital Maxi' option is priced at R\$142,90 or R\$92,61 à vista. The 'Pacote Digital Lembrete' option is priced at R\$152,90 or R\$137,61 à vista. The website also features a navigation menu with categories like 'Listas para Email Marketing', 'Emails - Localidades', 'SP Cidades', 'Pessoas - Residências', 'Bairros - SP Capital', 'Lista de Emails', 'Contatos SMS', and 'Mala Direta Digital'.

<sup>3</sup> <http://lojainfortexto.com.br/produto/pessoas-residencias-bairros-escritorios-sp-capital-listas-segmentadas-de-emails-enderecos-contatos-sms/112429>

Pelo *site* é possível adquirir dados pessoais segmentados<sup>4</sup> por profissões, tais como cabeleireiros, contadores, corretores, dentistas, engenheiros, médicos, veterinários, enfermeiros e psicólogos de todos os entes federativos.



The screenshot shows the 'lembrete digital' website interface. At the top left is the logo 'lembrete digital' with the tagline 'mala direta - sms - lembretes digitais'. To the right is a search bar with the text 'buscar' and a shopping cart icon labeled 'Meu carrinho 0'. Below the header are six product listings arranged in a 2x3 grid. Each listing features a product image, a title, a description, pricing, and a star rating.

Product Description	Price (per unit)	Price (total)	Rating
Cabeleireiros . Esteticistas . Salões Institutos de Beleza e Estética . Brasil   Mailing . Lista de Emails . Endereços . Telefones . Mala Direta Segmentada	por R\$212,90	ou R\$191,61 à vista	★★★★★
Cabeleireiros . Esteticistas . Salões Institutos de Beleza e Estética . MG   Listas de Endereços e Telefones . Mala Direta Postal . Telemarketing	por R\$102,90	ou R\$92,61 à vista	★★★★★
Cabeleireiros . Esteticistas . Salões Institutos de Beleza e Estética . SP   Lista de Endereços . Telefones . Mala Direta Segmentada	por R\$132,90	ou R\$119,61 à vista	★★★★★
Contadores . Escritórios de Contabilidade . SP   Listas de Emails . Endereços . Telefones . Email Marketing . Mala Direta Postal	por R\$52,90	ou R\$47,61 à vista	★★★★★
Contadores . Consultores . MG   Listas de Emails . Endereços . Email Marketing . Mala Direta Postal	por R\$42,90	ou R\$38,61 à vista	★★★★★
Contadores . Escritórios de Contabilidade . Brasil   Lista de Emails . Mala Direta Segmentada . Email Marketing	por R\$62,90	ou R\$56,61 à vista	★★★★★

Ou seja, uma exposição generalizada que chega à cifra de milhões de titulares de dados pessoais impactados em todos os entes federativos.

<sup>4</sup> <http://lojainfortexto.com.br/categoria/email-marketing-emails-profissoes/40318>

## Da Breve Investigação Baseada em Dados Abertos

Diante dos fatos descritos acima, o **Ministério Público** empreendeu breves diligências tendo como base fontes abertas e concluiu o seguinte:

### Conclusão 1

O domínio [lojainfortexto.com.br](http://lojainfortexto.com.br) aponta para o site “*lembrete digital*”.



### Conclusão 2

O domínio investigado termina em “.com.br”, ou seja, tem como responsável pela atividade de registro e manutenção a entidade brasileira **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR**.

### Conclusão 3

A busca no “Whois” do **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR**, retornou informações que o domínio [lojainfortexto.com.br](http://lojainfortexto.com.br) tem como titular a **Infortexto Ltda**, CNPJ 64.336.662/0001-10, e a senhora XXXXXXXXXXXXXXXX, e-mail [XXXXXXXXXXXX@yahoo.com.br](mailto:XXXXXXXXXXXX@yahoo.com.br), como contato.

Whois

lojainfortexto.com.br

Exibir resultado completo

Copyright © NIC.br  
A utilização dos dados abaixo é permitida somente conforme descrito nos Termos de Uso, sendo proibida a sua distribuição, comercialização ou reprodução, em particular para fins publicitários ou propósitos similares.  
2000-09-21 11:25:31 -0300 -IP: 191.176.98.179

**Domínio lojainfortexto.com.br**

TITULAR	Infortexto Ltda
DOCUMENTO	64.336.662/0001-10
RESPONSÁVEL	[REDACTED]
PAÍS	BR
CONTATO DO TITULAR	MED8
CONTATO TÉCNICO	MED8
SERVER DNS	ns-1700.awsdns-20.co.uk
SERVER DNS	ns-1301.awsdns-34.org
SERVER DNS	ns-112.awsdns-14.com
SERVER DNS	ns-1014.awsdns-62.net
CRIADO	22/04/2006 #2860027
EXPIRAÇÃO	22/04/2021
ALTERADO	16/04/2020
STATUS	Publicado

**Contato (ID) MED8**

NOME	[REDACTED]
EMAIL	[REDACTED]
PAÍS	BR
CRIADO	18/10/1999
ALTERADO	25/07/2014

### Conclusão 4

Em consulta aberta ao CNPJ no site da **Receita Federal do Brasil** confirmou-se a informação do “Whois” no sentido da titularidade do CNPJ e da sócia-administradora responsável pela empresa.

**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**

**CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>64.336.662/0001-10</b> MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA <b>09/11/1990</b>
NOME EMPRESARIAL <b>INFORTEXTO LTDA</b>		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE <b>ME</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL *****		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>Não informada</b>		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b>		
LOGRADOURO *****	NÚMERO *****	COMPLEMENTO *****
CEP *****	BARRIO/DISTRITO *****	MUNICÍPIO *****
ENDEREÇO ELETRÔNICO		TELEFONE <b>(031) 3371-3058</b>
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>INAPTA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>25/09/2018</b>
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL <b>OMISSÃO DE DECLARAÇÕES</b>		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****

Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ: 64.336.662/0001-10  
NOME EMPRESARIAL: INFORTEXTO LTDA  
CAPITAL SOCIAL:

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial: [REDACTED]  
Qualificação: 49-Sócio-Administrador

Nome/Nome Empresarial: [REDACTED]  
Qualificação: 22-Sócio

## Da Legitimidade Ativa do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

### Da Competência do Poder Judiciário do Distrito Federal e dos Territórios

A presente Ação Civil Pública tem por objetivo proteger as informações dos titulares de dados pessoais, cujos dados estão sendo comercializados indevidamente pela empresa **Infortexto LTDA**.

Neste sentido dispõe a Constituição Federal de 1988:

*Art. 129. São funções institucionais do Ministério Público:*

...

*III - promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos;*

Em âmbito infraconstitucional, também há disposições atestando a legitimidade do **Ministério Público** para a defesa de interesses difusos e coletivos, como é o caso da Lei n. 8.078/90, Código de Defesa do Consumidor<sup>5</sup>,

<sup>5</sup> Art. 81. A defesa dos interesses e direitos dos consumidores e das vítimas poderá ser exercida em juízo individualmente, ou a título coletivo.

Parágrafo único. A defesa coletiva será exercida quando se tratar de:

I - interesses ou direitos difusos, assim entendidos, para efeitos deste código, os transindividuais, de natureza indivisível, de que sejam titulares pessoas indeterminadas e ligadas por circunstâncias de fato;

da Lei n. 7.347/85, que disciplina a Ação Civil Pública<sup>6</sup>, e da Lei Complementar n. 75/83, dispõe sobre as atribuições do **Ministério Público da União**<sup>7</sup>.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, por sua vez, afirma que:

*Art. 42. O controlador ou o operador que, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, causar a outrem dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, é obrigado a repará-lo.*

...

*§ 3º As ações de reparação por danos coletivos que tenham por objeto a responsabilização nos termos do caput deste artigo podem ser exercidas coletivamente em juízo, observado o disposto na legislação pertinente.*

Neste sentido é importante salientar que a presente ação tem um formato preparatório de uma futura ação civil pública por reparação de danos coletivos.

---

*II - interesses ou direitos coletivos, assim entendidos, para efeitos deste código, os transindividuais, de natureza indivisível de que seja titular grupo, categoria ou classe de pessoas ligadas entre si ou com a parte contrária por uma relação jurídica base;*

*III - interesses ou direitos individuais homogêneos, assim entendidos os decorrentes de origem comum.*

*Art. 82. Para os fins do art. 81, parágrafo único, são legitimados concorrentemente:*

*I - o Ministério Público,*

*II - a União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal;*

*6 Art. 1º Regem-se pelas disposições desta Lei, sem prejuízo da ação popular, as ações de responsabilidade por danos morais e patrimoniais causados:*

*I - ao meio-ambiente;*

*II - ao consumidor;*

...

*Art. 5º Têm legitimidade para propor a ação principal e a ação cautelar:*

*I - o Ministério Público;*

*7 Art. 6º Compete ao Ministério Público da União:*

...

*VII - promover o inquérito civil e a ação civil pública para:...*

*c) a proteção dos interesses individuais indisponíveis, difusos e coletivos, relativos às comunidades indígenas, à família, à criança, ao adolescente, ao idoso, às minorias étnicas e ao consumidor;*

*d) outros interesses individuais indisponíveis, homogêneos, sociais, difusos e coletivos;*

...

*XII - propor ação civil coletiva para defesa de interesses individuais homogêneos;*

*XIII - propor ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços;*

No que tange à atribuição do **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios** para a propositura desta ação civil pública, dispõe o artigo 93 da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) que será competente para a causa a justiça no foro da Capital do Estado ou no do Distrito Federal, para os danos de âmbito nacional ou regional.

Assim, resta indene de dúvidas que o **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios**, por meio de sua **Unidade Especial de Proteção de Dados e Inteligência Artificial** não só pode como deve ajuizar ação coletiva visando à tutela dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos dos titulares dos dados pessoais.

O **Poder Judiciário do Distrito Federal e dos Territórios**, segundo dicção do Código de Defesa do Consumidor, possui posição topográfica privilegiada, eis que competente para julgar as demandas envolvendo danos de âmbito nacional, como é o presente caso.

## **Dos Fundamentos Fáticos e Jurídicos do Pedido**

No que se refere às Ações Cíveis Públicas, o interesse de agir manifesta-se na existência de lesão ou ameaça de lesão a um interesse supraindividual a ser amparado por esta via.

No Brasil, a tutela jurídica da privacidade, inclusive dos dados pessoais, está prevista na Constituição Federal<sup>8</sup>, que classifica a inviolabilidade

---

<sup>8</sup> Artigo 5º da Constituição Federal. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:

...

X - são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;



da vida privada como direito fundamental. Em âmbito infraconstitucional, a privacidade tem *status* de direito da personalidade<sup>9</sup>.

A proteção dos dados pessoais decorre da tutela constitucional de proteção à vida privada e à intimidade, consubstanciado no controle que o cidadão possui sobre seus próprios dados pessoais.

Tal dispositivo deve ser considerado conjuntamente com a legislação infraconstitucional (Código Civil<sup>10</sup>, Código de Defesa do Consumidor<sup>11</sup>, Lei de Acesso à Informação<sup>12</sup>, Marco Civil da Internet<sup>13</sup>, Regulamento do Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais<sup>14</sup>), a fim de possibilitar uma proteção efetiva dos dados pessoais dos brasileiros.

Verifica-se, pois, que a legislação brasileira de regência protege a privacidade das pessoas, tratando como invioláveis os direitos à intimidade, à

---

<sup>9</sup> Artigo 21 do Código Civil. *A vida privada da pessoa natural é inviolável, e o juiz, a requerimento do interessado, adotará as providências necessárias para impedir ou fazer cessar ato contrário a esta norma.*

<sup>10</sup> Artigo 11 do Código Civil. *Com exceção dos casos previstos em lei, os direitos da personalidade são intransmissíveis e irrenunciáveis, não podendo o seu exercício sofrer limitação voluntária.*

Art. 20. *Salvo se autorizadas, ou se necessárias à administração da justiça ou à manutenção da ordem pública, a divulgação de escritos, a transmissão da palavra, ou a publicação, a exposição ou a utilização da imagem de uma pessoa poderão ser proibidas, a seu requerimento e sem prejuízo da indenização que couber, se lhe atingirem a honra, a boa fama ou a respeitabilidade, ou se destinarem a fins comerciais.*

<sup>11</sup> Artigo 43, § 2º, do Código de Defesa do Consumidor. *A abertura de cadastro, ficha, registro e dados pessoais e de consumo deverá ser comunicada por escrito ao consumidor, quando não solicitada por ele.*

<sup>12</sup> Artigo 31 da Lei n. 12.527/2011. *O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.*

<sup>13</sup> Artigo 3º da Lei n. 12.965/2014. *A disciplina do uso da internet no Brasil tem os seguintes princípios:*

...

II – proteção à privacidade;

III – proteção aos dados pessoais, na forma da lei.

<sup>14</sup> Artigo 2º da Lei n. 13.709/2018: *A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamento:*

I – o respeito à privacidade;

...

IV – a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.

privacidade e à imagem, o que inclui o direito à proteção de seus dados pessoais, bem como que o seu respectivo tratamento seja feito de forma adequada<sup>15</sup>.

Sob a ótica da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD fica claro que a empresa ré faz tratamento de dados pessoais de forma totalmente ilegal/irregular<sup>16</sup> gerando prejuízos aos titulares dos dados pessoais.

### **Do Pedido de Tutela Liminar de Urgência**

O artigo 300 do Código de Processo Civil afirma que a tutela de urgência será concedida quando houver elementos que evidenciem a probabilidade do direito e o perigo de dano ou o risco ao resultado útil do processo.

A probabilidade do direito foi demonstrada na medida em que a empresa **Infortexto LTDA** faz o tratamento irregular de dados pessoais para fins de comercialização indiscriminada de informações privadas.

O perigo de dano está configurado na manutenção da comercialização dos referidos produtos que diariamente causam danos aos direitos à intimidade e à privacidade dos titulares dos dados pessoais.

Por estes motivos, requer o **Ministério Público** o deferimento de tutela liminar de urgência no sentido de:

---

<sup>15</sup> Artigo 7º da Lei n. 13.709/2018: O tratamento dos dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

I – mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.

<sup>16</sup> Art. 44. O tratamento de dados pessoais será irregular quando deixar de observar a legislação ou quando não fornecer a segurança que o titular dele pode esperar, consideradas as circunstâncias relevantes, entre as quais:

I - o modo pelo qual é realizado;

II - o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam;

III - as técnicas de tratamento de dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado.

1) Determinar ao **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR** que “congele” o domínio [lojainfortexto.com.br](http://lojainfortexto.com.br) até sentença final deste juízo.

2) Determinar à **Infortexto LTDA**, por meio de sua representante XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, que se abstenha de disponibilizar, gratuita ou onerosamente, de qualquer forma, dados pessoais de brasileiros, tratados de forma irregular conforme diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;

## Dos Pedidos

Diante de todo o exposto, o **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios**, por sua **Unidade Especial de Proteção de Dados e Inteligência Artificial**, requer:

I) A citação da **Infortexto LTDA**, Sociedade Empresária Limitada, CNPJ n. 64.336.662/0001-10, domiciliada na Rua Zurick n. 871 B, Nova Suíça, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30.411-575, telefone +55 31 3371-3058 e e-mail [XXXXXXXXXX.com.br](mailto:XXXXXXXXXX.com.br); e do **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.BR**, Associação Privada, CNPJ n. 05.506.560/0001-36, domiciliado na Avenida das Nações Unidas n. 11541, conjuntos 61/62 e 71/72, andares 6 e 7, Brooklin Novo, São Paulo, São Paulo, CEP 04.578-000, telefone +55 11 5509-3511 e e-mail [adm@nic.br](mailto:adm@nic.br), para responderem aos termos da presente ação, bem como para, querendo, contestá-la, no prazo legal, sob pena de revelia (artigos 285, 335 e 344 do Código de Processo Civil de 2015);

II) Seja a ré **Infortexto LTDA** condenada a eliminar<sup>17</sup> todos os dados pessoais tratados de forma irregular, conforme diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD;

III) Seja o réu **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR** condenado a cancelar definitivamente o registro do domínio [lojainfortexto.com.br](http://lojainfortexto.com.br) vinculado à ré **Infortexto LTDA**;

IV) Seja o **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios** intimado pessoalmente de todos os atos processuais;

V) Protesta, ainda, se assim for necessário, provar o alegado pela produção de todas as provas admitidas em Direito. Atribui-se à presente Ação Civil Pública o valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), para fins meramente fiscais.

Brasília/DF, 21 de setembro de 2020.

**Frederico Meinberg**

Promotor de Justiça

Coordenador da Espec

---

<sup>17</sup> **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD**. Artigo 5º, inciso XIV: “*eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;*”.