

VERITRAN E GLASSBOX FAZEM PARCERIA PARA OFERECER UMA SOLUÇÃO DE ANÁLISE DIGITAL QUE OTIMIZA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Esta aliança permitirá que os clientes em todo o mundo foquem na fidelização de seus clientes, além do crescimento de seus negócios

A empresa associada a Câmara Argentino Brasileira de São Paulo, Veritran, acaba de fazer uma parceria com a Glassbox.

A Veritran é líder global no desenvolvimento de soluções Low-Code e anunciou hoje uma aliança estratégica com a Glassbox, fornecedora líder de análise de experiência digital para aplicativos móveis e para web.

Juntos, a Glassbox e a Veritran irão oferecer uma solução de análise de experiência digital tanto em serviços financeiros quanto na capacidade de criar jornadas digitais sem atrito para seus clientes em todo o mundo.

A ascensão das experiências omnichannel e das plataformas digitais levou os clientes a esperarem uma experiência de usuário de alto nível em todos os produtos com os quais interagem – uma que seja consistente, intuitiva, gere confiança e entusiasmo.

A Camarbra deseja sucesso nessa parceria!

A Glassbox oferece soluções que não apenas informam às instituições o que um cliente está fazendo, mas também o porquê. Usando a fundo os estudos do comportamento do cliente, a Glassbox estende os recursos tradicionais, fornecendo as empresas insights poderosos e em tempo real para aprimorar a experiência do cliente além dos dados necessários para a otimização de processos.

Já a Veritran possui uma vasta presença ao trabalhar com os principais bancos em todo o mundo com o objetivo de acelerar suas jornadas de transformação digital e facilitar a entrega de uma experiência superior, sofisticada e segura para seus clientes.

“Permitir uma experiência de usuário de alto nível está no centro do que a Veritran faz”, disse Omar Arab, Vice-presidente Executivo de Negócios Corporativos e Head de Alianças Globais da Veritran. “Estamos ansiosos para fazer parceria com a Glassbox para garantir que as instituições financeiras tenham acesso a uma tecnologia de classe mundial necessária para aumentar a fidelidade do cliente e criar as experiências personalizadas e preditivas que os consumidores de hoje esperam” comenta o executivo.

“A transformação digital continua em um ritmo cada vez maior, as expectativas dos clientes são enormes ao interagir com instituições financeiras on-line e em seus dispositivos móveis”, disse Gaby Koren, Chief Revenue Officer da Glassbox. “Estamos empolgados em fazer parceria com a Veritran para implementar a melhor solução de análise de experiência digital da categoria, para que nossos parceiros possam estar mais bem posicionados para oferecer a experiência digital que seus clientes exigem” finaliza.

Sobre a Glassbox

A Glassbox capacita as organizações a criar jornadas digitais sem atrito para seus clientes. Nossa plataforma de análise de experiência digital funciona em tempo real em aplicativos móveis e para web para acelerar a fidelidade e o crescimento. Por meio de ferramentas de visualização e análise orientadas por IA, a Glassbox permite que as equipes priorizem a experiência do cliente e os aprimoramentos de produtos digitais a partir de um único sistema colaborativo. De TI (Tecnologia da Informação) e gerenciamento de produtos a marketing e conformidade, as equipes podem entender as dificuldades dos usuários, visualizar a jornada do cliente e otimizar cada etapa. Centenas de empresas em vários setores escolheram a Glassbox para implementações fáceis, seguras e baseadas em nuvem privada. Para mais informações, visite <https://www.glassbox.com/>

Sobre a Veritran

Na Veritran, acreditamos em melhorar os negócios dos nossos clientes ao tornar a vida de seus clientes melhor. Por meio de nossa Plataforma Enterprise Low-Code, aceleramos e simplificamos o desenvolvimento de canais digitais imersivos, que criam uma experiência do usuário de alto nível e estão preparados para os desafios do futuro. Impulsionamos a inovação de empresas em todo o mundo, alcançando milhões de usuários que realizam bilhões de transações seguras anualmente. Para mais informações visite www.veritran.com

Contato Glia

Matt Erickson

(952) 261-6022

Matt.Erickson@glassbox.com

Contato Veritran

BCW

Agência de imprensa

Carolina Santos - +55 (11)95441-8061 – carolina.dossantos@bcw-global.com

Paloma Vega - +55 (11) 971 14-7602 - paloma.vega@bcw-global.com